

Suured kodumasinad

Mittegarantiiilised teenused	Töökojas	Kliendi juures
Defekteerimine	44	44
Remont	40	40
Kojukutse (kuni 20km)		34
Väljasõit üle 20 km, 1 km hind		1,2
Integreeritava toote eemaldamine mööblist		25
Integreeritava toote paigaldamine mööblisse		25
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1h. Iga järgneva 0,5h hind	29	29
Näited:		
Tavapärane töö = defekteerimine+remont	84	118
Tavapärane töö koos visiidi ja välja-sisse integreerimisega		168

Garantiiilised teenused : Smeg, Falmecc, Bosch, Siemens, Neff, Gaggenau, Scanberg	Töökojas	Kliendi juures
Defekteerimine		
Remont		
Kojukutse (kuni 20km)		
Integreeritava toote eemaldamine mööblist v.a. Smeg		25
Integreeritava toote paigaldamine mööblisse v.a. Smeg		25
Väljasõit üle 20 km, 1 km hind		
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1h. Iga järgneva 0,5h hind		
Näited:		
Tavapärane töö = defekteerimine+remont		
Tavapärane töö koos visiidi ja välja-sisse integreerimisega		50

Väikesed kodumasinad

Mittegarantiiilised teenused	Väikesed seadmed	Keskmiised
Defekteerimine	29	39
Remont	30	30
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1h. Iga järgneva 0,5h hind	29	29

Lisateenused ja tariifid	Töökojas	Kliendi juures
Parkimistasu		vastavalt tariifile
Uue integreeritava toote transport ja paigaldus (kuni 20 km meie hoolduskeskusest)		89
Uue vabaltseisva toote transport ja paigaldus (kuni 20 km meie hoolduskeskusest)		69
Iga järgneva toote paigaldus		35

Seletused

Defekteerimine Vea tuvastamine või kliendi poolt kirjeldatud vea kontroll. Meister tutvub tootja poolse toote informatsiooniga, tutvub varuosade spetsifikatsiooniga. Otsib välja ja tutvub remondi juhistega.

Remont saab toimuda ainult pärast vealise toote defekteerimist. Remont sisaldab varuosa tellimist, selle sobivuse kontrollimist, katkise varuosa eemaldamist, uue varuosa paigaldamist ja toote/varuosa kohta vajaliku paberitöö tegemist. Juhul, kui varuosa siiski mingil põhjusel ei sobi või varuosa vahetamine ei tee masinat korda, teostab meister korduvvisiidi enda kulul.

Kojukutse visiit kuni 20 km meie hoolduskeskusest, sisaldab kliendipoolse info põhjal esialgse vea põhjuse analüüsi, võimalike varuosade vajaduse tuvastamist, töökäsu vormistamist ja tehniku koduvisiiti.

Integreeritava toote eemaldamine mööblist tähendab kinnituskruvide, sokliistu või muu mööbliosa eemaldamist. NB! Tehnik võib keelduda toote deintegreerimisest, kui see kätkeb vigastamise ohtu mööblile, tootele, ümbritsevale keskkonnale või tehniku tervisele. Näiteks võib tehnik loobuda töö teostamisest juhul, kui toode on kinnitatud silikooni, liimi või kahepoolse teibiga selliselt, et toote eemaldamisega võib viga saada mööbel, sein või toode ise. Samuti juhul, kui elektri või veeühendus on teostatud selliselt, et toodet ei saa üksi eemaldada, näiteks kui vee(kanali) voolik või juhe on liiga lühike. Samuti juhul, kui tehnik ei saa turvaliselt sulgeda veeühendust või katkestada kaitsmega elektriahelat.

Väikesed kodumasinad on veekeedukannud, kohvimasinad, piimavahustajad, kohviveskid, blenderid, mikserid, mahlapressid, rösterid, triikraud

Keskmised kodumasinad on tolmuimejad, triikimissüsteemid, köögikombainid

Suured kodumasinad on köögitehnika, külmaseadmed, pesuseadmed sh nõudepesumasinad, automaatsed espressomasinad