

Suured kodumasinad		
Mittegarantiilised teenused	Töökojas	Kliendi juures
Defekteerimine	45	45
Remont (lisandub varuosade maksumus)	41	41
Kojukutse (kuni 20 km)		35
Väljasõit üle 20 km, 1 km hind		1.3
Integreeritava toote eemaldamine mööblist		26
Integreeritava toote paigaldamine mööblisse		26
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1 h. Iga järgneva 0,5 h hind	30	30
Näited:		
Tavapärase töö = defekteerimine+remont	86	121
Tavapärase töö koos visiidi ja välja-sisse integreerimisega		173
Garantiilised teenused: Bosch, Falmecc, Gaggenau, Neff, Scanberg, Siemens, Smeg	Töökojas	Kliendi juures
Defekteerimine		
Remont		
Kojukutse (kuni 20 km)		
Integreeritava toote eemaldamine mööblist v.a Smeg		26
Integreeritava toote paigaldamine mööblisse v.a Smeg		26
Väljasõit üle 20 km, 1 km hind		
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1 h. Iga järgneva 0,5 h hind		
Näited:		
Tavaline töö = defekteerimine+remont		
Tavaline töö koos visiidi ja välja-sisse integreerimisega		52

Väiksed kodumasinad		
Mittegarantiilised teenused	Väiksed seadmed	Keskmiised
Defekteerimine	30	40
Remont	31	31
Lisa ajakuluga tööd, mis kestavad üle 1 h. Iga järgneva 0,5 h hind	30	30

Lisateenused ja tariifid	Töökojas	Kliendi juures
Parkimistasu		vastavalt tariifile
Uue integreeritava toote transport ja paigaldus (kuni 20 km meie hoolduskeskusest)		90
Uue vabaltseisva toote transport ja paigaldus (kuni 20 km)		70
Iga järgneva toote paigaldus		36

Seletused

Defekteerimine Vea tuvastamine või kliendi poolt kirjeldatud vea kontroll. Meister tutvub tootjapoolse toote informatsiooniga, tutvub varuosade spetsifikatsiooniga. Otsib välja ja tutvub remondijuhistega.

Remont saab toimuda ainult peale vealise toote defekteerimist. Remont sisaldab varuosa tellimist, selle sobivuse kontrollimist, katkise varuosa eemaldamist, uue varuosa paigaldamist ja toote/varuosa kohta vajaliku paberitöö tegemist. Juhul, kui varuosa siiski mingil põhjusel ei sobi või varuosa vahetamine ei tee masinat korda, teostab meister korduvvisiidi enda kulul.

Kojukutse visiit kuni 20 km meie hoolduskeskusest, sisaldab kliendipoolse info põhjal esialgse vea põhjuse analüüsi, võimalike varuosade vajaduse tuvastamist, töökäsu vormistamist ja tehniku koduvisiiti.

Integreeritava toote eemaldamine mööblist tähendab kinnituskruvide, sokliiistu või muu mööbliosa eemaldamist. **NB!** Tehnik võib keelduda toote deintegreerimisest, kui see kätkeb vigastamise ohtu mööblile, tootele, ümbritsevale keskkonnale või tehniku tervisele. Näiteks võib tehnik loobuda töö teostamisest juhul, kui toode on kinnitatud silikooni, liimi või kahepoolse teibiga selliselt, et toote eemaldamisega võib viga saada mööbel, sein või toode ise. Samuti juhul, kui elektri- või veeühendus on teostatud selliselt, et toodet ei saa üksi eemaldada, näiteks kui vee(kanali) voolik või juhe on liiga lühike. Samuti juhul, kui tehnik ei saa turvaliselt sulgeda veeühendust või katkestada kaitsmega elektriahelat.

Väikesed kodumasinad on veekeedukannud, kohvimasinad, piimavahustajad, kohviveskid, blenderid, mikserid, mahlapressid, rösterid, triikraud.

Keskised kodumasinad on tolmuimejad, triikimissüsteemid, köögikombainid.

Suured kodumasinad on köögitehnika, külmaseadmed, pesuseadmed sh nõudepesumasinad, automaatsed espressomasinad.