

Töökojast väljas		
	Tava registreerimine	Online registreerimine
Suured kodumasinad		
Väljasõit piirkond 1	49 €	44 €
Väljasõit piirkond 2 (20km)	54 €	49 €
Väljasõit > 20km	0,55€/km	0,5€/km
Korduv väljasõit	11 €	10 €
Tasuline parkimine	tasu lisandub parkimisala alusel	
Norm. remont	19 €	17 €
Suur remont	39 €	34 €
Lisatööd kokkuleppel 1h	39 €	34 €

Töökojas		
Väikesed tooted		
Defekteerimine	14 €	
Norm. remont	24 €	
Suur remont	34 €	
Suured kodumasinad		
Defekteerimine	29 €	
Norm. remont	44 €	
Suur remont	64 €	
Lisatööd kokkuleppel 1h	39 €	

Lisateenused		
Toote transport	24 €	20 €
Toote integreerimine	19 €	17 €
Asendustoote rent 0-14p	18 €	16 €

Kõik hinnad sisaldavad km 20%

Hinnakirja terminid ja tingimuste selgitused

Väikesed kodumasinad: väiketooded mille jaehind ostudokumendi järgi on kuni 50€. Eliser OÜ jätab endale õiguse soodsamalt remontida ja defekteerida ka tooteid mille uusmaksumus ületab 50 eur.

Suured kodumasinad: Suurte välismõõtmetega tooted ja väiketooded maksumusega üle 50eur.

Jätub järgmisel lehel...

Online registreerimine: Eliser kodulehel vormistatud garantiiteenuse või tasulise teenuse väljakutse. Teenuse tellija kinnitab andmete esitamisega, et on vastutav või volitatud teenust tellima, esitatud andmed on õiged ja garanteerib töö teostajale teenuse eest tasu maksma. Online teenust saab muuta ja broneerida teisele ajale 1 tööpäev (min 24h) või rohkem, enne teenuse osutamise algust. Vähem kui 1 tööpäev enne teenuse osutamist saab võimaluse korral teenuse osutamise aega muuta ainult klienditeeninduse telefonil 6650090 või 5105490, mille puhul ei kehti enam online registreerimise soodustus. Online registreerimise tühistamisel vähem kui 1 tööpäev (min 24h) enne kokkulepitud teenuse osutamise aega või kui klient ei saa kodus olla kokkulepitud ajal või esineb muu põhjus, mille tõttu ei saa Eliser OÜ töötaja teenust osutada, on klient kohustatud tasuma Väljasõidu tasu vastavalt Eliser OÜ Hooldusteenuste hinnakirjale sõltuvalt objekti piirkonnast.

Väljasõit piirkond 1: Tehniku või hoolduse töötaja väljasõit töökojast kliendi objektile.

Piirkonnad: Kesklinn (va Vanalinn), Kristiine, Mustamäe, Haabersti, Nõmme, Põhja-Tallinn, Lasnamäe, Pirita.

Ei sisalda töö hinda. Kojukutsete puhul sisaldab vea otsimist kuni 15min või konsultatsiooni või kasutamise õpetust või remondi hinna määramist. Väljasõidutasu on miinimumtasu kojukutsete korral - tuleb tasuda ka juhtudel kui masinat ei saa remontida, klient ei soovi defekteerimist või remonti, viga ei avaldu, klient on unustanud kokkulepitud visiidi aja või ei saa ootamatult kodus olla, kui tehnikule ei võimaldata ligipääsu objektile või kodumasinale.

Väljasõidule lisandub kohalik parkimistasu.

Kodumasinade remondi puhul lisatakse väljasõidutasule alati remondi tasu, alates 19eur.

Väljasõit piirkond 2: Tehniku või hoolduse töötaja väljasõit töökojast kliendi objektile Tallinna Vanalinnas ja Tallinna lähiümbruses kuni 20km Eliser hoolduskeskusest.

Ei sisalda töö hinda. Kojukutsete puhul sisaldab vea otsimist kuni 15min või konsultatsiooni või kasutamise õpetust või remondi hinna määramist. Väljasõidutasu on miinimumtasu kojukutsete korral - tuleb tasuda ka juhtudel kui masinat ei saa remontida, klient ei soovi defekteerimist või remonti, viga ei avaldu, klient on unustanud kokkulepitud visiidi aja või ei saa ootamatult kodus olla, kui tehnikule ei võimaldata ligipääsu objektile või kodumasinale.

Väljasõidule lisandub kohalik parkimistasu.

Kodumasinade remondi puhul lisatakse väljasõidutasule alati remondi tasu, alates 19eur

Väljasõit >20km: täiendav kilomeetri tasu, lisatakse Piirkond 2 tasule kui edasi-tagasi suund on üle 40km.

Tehniku või hoolduse töötaja väljasõit töökojast kliendi objektile Tallinna lähiümbruses üle 20km üks suund Eliser hoolduskeskusest.

Ei sisalda töö hinda. Kojukutsete puhul sisaldab vea otsimist kuni 15min või konsultatsiooni või kasutamise õpetust või remondi hinna määramist. Väljasõidutasu on miinimumtasu kojukutsete korral - tuleb tasuda ka juhtudel kui masinat ei saa remontida, klient ei soovi defekteerimist või remonti, viga ei avaldu, klient on unustanud kokkulepitud visiidi aja või ei saa ootamatult kodus olla, kui tehnikule ei võimaldata ligipääsu objektile või kodumasinale.

Väljasõidule lisandub kohalik parkimistasu.

Kodumasinade remondi puhul lisatakse väljasõidutasule alati remondi tasu, alates 19eur.

Normaalremont: varuosa vahetamine ja töö konkreetse vea korral, mille puhul toode avatakse osaliselt.

Külmikute defekteerimine külmutusaine lekke või külmutusagregaadi ummistuse korral (makstakse külmikute korral ettemaksuna katsetamiseks vajalike tarvikute, gaasi ja tehtava töö katteks, ei tagastata).

Suur remont: varuosa vahetamine ja tööd kui toode avatakse täielikult. Vea määramine keerukas. Mitme kombineeritud vaia remont. On vaja teostada mitmekordseid testimisi ja mõõtmisi.

Lisatööd kokkuleppel 1h : raskesti avastavate vigade otsimine ja suuremahulised remonditööd. On vaja teostada mahukaid remonditöid ja testimisi. Täiendav tasu, kui on vajalik mitu tehnikut, et teostada toodete remonti, transporti, paigaldust, integreerimist, deintegreerimist. Arvestamise samm 0,5h

Defekteerimine: Toote remondi maksumuse hinnang või konsultatsioon või toote kasutamise õpetus või toote käitlemine või vea otsimine kui toodet oluliselt ei avata. Defekteerimise korral ei garanteerita kõikide varjatud vigade leidmist ja nende kohta remondipakkumise tegemist. Defekteerimistasu makstakse ettemaksuna, seda ei tagastata kui remondist loobutakse ning toode tagastatakse kokku panemata. Toote kokkupanek kokkuleppel ja kui see on tehniliselt teostatav. Kokkupaneku tasustamine toimub tunnitöö alusel alates 0,5h. Remontimise korral arvestatakse defekteerimise tasu töömaksumusest maha.

Korduv väljasõit: Teine väljasõit töö lõpetamiseks piirkonnas 1 ja 2. Kaugemal kui 20 km lisandub korduva väljasõidu korral kilomeetritasu 0,55 €/km (0,5€/km)

Tasuline parkimine: objekti piirkonnas kehtiv parkimistasu lisatakse väljasõidutasu ja tööde hinnale.

Toote transport: Uute toodete transport Piirkond 1 piires kliendi juurde koos tuppaga toomisega

Toote integreerimine: sisseehitatud toodete sisse ja väljavõtmine mööblist, kui protseduur kestab üle 15 minuti või kui selleks on vajalikud erioskused või eritööriistad

Asendustoote rent: rent asendustoote eest remondi perioodil kuni 14 päevaks. Asendusmasinate olemasolu ei garanteerita.